

Prawa pacjenta



1. Prawo do świadczeń zdrowotnych	5
2. Prawo do informacji	6
3. Prawo do wyrażenia zgody na leczenie	6
4. Prawo do tajemnicy informacji	7
5. Prawo do dokumentacji medycznej	7
6. Prawo do poszanowania godności i intymności	8
7. Prawo do opieki bez zbędnej zwłoki	8
8. Prawo do wyboru lekarza i placówki	9
9. Prawo do poszanowania praw dziecka	9

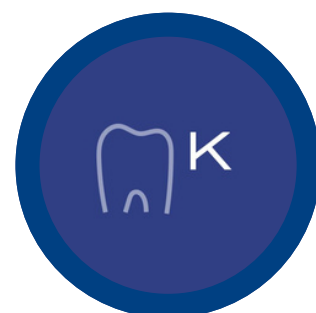


Szanowni Pacjenci,

Z wielką przyjemnością witamy Państwa w Kasperscy Clinic. Naszym najważniejszym celem jest zapewnienie opieki stomatologicznej na najwyższym poziomie, która zawsze uwzględnia poszanowanie praw i komfortu pacjenta. Wierzymy, że kluczem do skutecznego leczenia jest partnerska relacja – oparta na zaufaniu, wzajemnym szacunku oraz rzetelnej informacji o proponowanych działaniach medycznych.

Każdego dnia cały zespół Kasperscy Clinic – lekarze dentyści, higienistki, asystentki stomatologiczne oraz kadra administracyjna – dokłada wszelkich starań, by zapewnić Państwu nie tylko najwyższy standard usług, lecz także przyjazną atmosferę i poczucie bezpieczeństwa. Naszym priorytetem jest dokładne wstuchiwanie się w potrzeby i oczekiwania pacjentów, tak aby proces leczenia był przejrzysty i możliwie jak najbardziej komfortowy.

Dążymy do nieustannego rozwoju, stale podnosząc nasze kwalifikacje poprzez szkolenia i kursy specjalistyczne. Dzięki temu możemy dostarczać Państwu najnowsze rozwiązania z dziedziny stomatologii zachowawczej, ortodoncji, implantologii czy chirurgii stomatologicznej. Jednocześnie priorytetem jest przestrzeganie wszystkich zasad etyki lekarskiej oraz obowiązujących przepisów prawa.

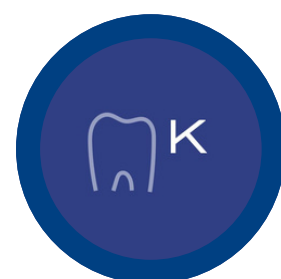


Rozumiemy, jak ważna jest otwarta komunikacja. Dlatego zawsze chętnie odpowiemy na Państwa pytania, udzielimy szczegółowych informacji dotyczących metod leczenia, ewentualnych powikłań i korzyści płynących z zastosowania konkretnych rozwiązań terapeutycznych. Nasze gabinety są wyposażone w nowoczesny sprzęt, a każdy zabieg poprzedzamy dokładnym wyjaśnieniem, co pozwala rozwiązać wątpliwości i zmniejszyć ewentualny stres związany z leczeniem. Pragniemy podkreślić, że w Kasperscy Clinic traktujemy każdego pacjenta indywidualnie, z pełnym poszanowaniem jego godności, intymności oraz prawa do wyrażania zgody na proponowane procedury. Wierzymy, iż takie podejście sprzyja tworzeniu długotrwałej więzi z pacjentem, opartej na wzajemnym zaufaniu.

Jesteśmy także otwarci na wszelkie sugestie dotyczące organizacji pracy w naszej klinice. Wszelkie uwagi i spostrzeżenia traktujemy jako cenną wskazówkę do nieustannego podnoszenia jakości świadczonych usług.

Mamy nadzieję, że dzięki takiemu podejściu każda wizyta w Kasperscy Clinic będzie dla Państwa doświadczeniem pozytywnym i bezpiecznym. Gwarantujemy najwyższą staranność w działaniu, profesjonalizm i troskę o dobro pacjenta – nie tylko od strony medycznej, ale również w aspekcie prawnym i etycznym.

Zapraszamy do skorzystania z naszych usług i dziękujemy za zaufanie, jakim nas Państwo obdarzają. Jesteśmy do Państwa dyspozycji na każdym etapie leczenia – od wstępnej konsultacji aż po pełną rekonwalescencję.

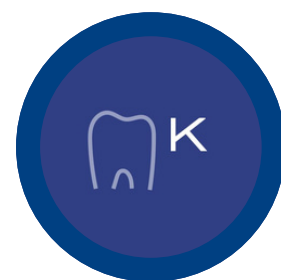


Prawa Pacjenta Stomatologicznego w Polsce

Szanowni Pacjenci Kasperscy Clinic,
przedstawiamy najważniejsze prawa pacjenta stomatologicznego, wynikające z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Prosimy o zapoznanie się z nimi, aby mieć pewność, że otrzymują Państwo opiekę na najwyższym poziomie oraz mogą w pełni korzystać ze swoich uprawnień.

1. Prawo do świadczeń zdrowotnych

- Zgodność z aktualną wiedzą medyczną – każda forma leczenia powinna opierać się na najnowszych standardach i badaniach naukowych.
- Należyta staranność i etyka – zabiegi muszą być wykonywane z najwyższą starannością i z zachowaniem zasad etyki lekarskiej.
- Brak zbędnej zwłoki w stanach nagłych – w sytuacjach wymagających natychmiastowej pomocy (np. silny ból, obrzęk, krwawienie), lekarz zobowiązany jest zapewnić leczenie jak najszybciej.
- Świadczenia refundowane przez NFZ – jeśli spełniają Państwo określone warunki, przysługuje prawo do bezpłatnych lub częściowo refundowanych usług stomatologicznych.
- Druga opinia lekarza – w każdej chwili mogą Państwo poprosić o konsultację lub opinię innego stomatologa.

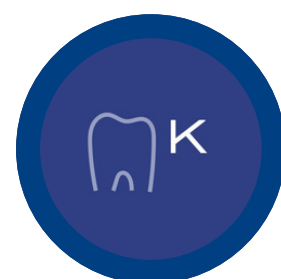


2. Prawo do informacji

- Pełna informacja o stanie zdrowia – lekarz ma obowiązek szczegółowo omówić diagnozę, plan leczenia oraz rokowania.
- Przejrzystość metod leczenia – powinni Państwo zostać poinformowani o proponowanych sposobach terapii, ich zaletach, możliwych skutkach ubocznych oraz alternatywnych rozwiązaniach.
- Możliwość zadawania pytań – pacjent ma prawo pytać o wszelkie niejasności i otrzymywać jasne, wyczerpujące odpowiedzi.

3. Prawo do wyrażenia zgody na leczenie

- Świadoma zgoda – każdy zabieg, w tym stomatologiczny, wymaga wyrażenia zgody przez pacjenta, który zna cel, zakres i możliwe konsekwencje planowanego działania.
- Odmowa leczenia – pacjent może zrezygnować z proponowanego leczenia, jednak powinien pamiętać o konsekwencjach tej decyzji.
- Zgoda w imieniu dziecka – w przypadku leczenia dzieci, ostateczną zgodę wyraża rodzic lub opiekun prawny.
- Nagłe sytuacje – gdy zagrożone jest zdrowie lub życie pacjenta, lekarz może działać bez zgody, aby ratować zdrowie lub życie.

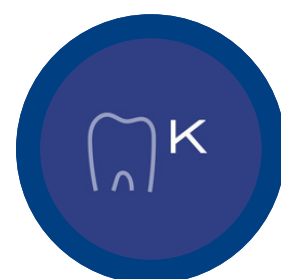


4. Prawo do tajemnicy informacji

- Poufność danych – informacje o stanie zdrowia pacjenta objęte są tajemnicą lekarską i nie mogą być ujawniane bez wyraźnej zgody pacjenta.
- Udzielanie informacji innym osobom – pacjent decyduje, komu lekarz może przekazać informacje o jego stanie zdrowia.
- Współpraca z innymi lekarzami – w celu kontynuacji leczenia dane mogą być udostępniane jedynie innym specjalistom za zgodą pacjenta.
- Szczególne sytuacje – w wyjątkowych przypadkach, określonych prawem, tajemnica lekarska może zostać uchylona (np. gdy wymaga tego postępowanie sądowe).

5. Prawo do dokumentacji medycznej

- Dostęp do dokumentacji – pacjent ma prawo wglądu we wszystkie dokumenty dotyczące jego leczenia.
- Możliwość uzyskania kopii – pacjent może zażądać kopii, odpisu lub wyciągu z dokumentacji.
- Przechowywanie dokumentacji – placówka medyczna musi przechowywać dokumentację przez czas określony w obowiązujących przepisach.
- Upoważnianie innych osób – pacjent może wskazać osobę, która ma prawo wglądu w jego dokumentację medyczną.

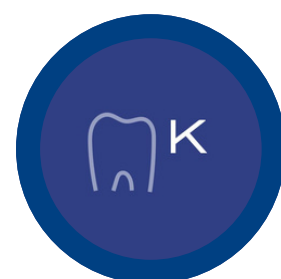


6. Prawo do poszanowania godności i intymności

- Komfort podczas leczenia – cały proces leczenia powinien przebiegać w warunkach zapewniających poczucie bezpieczeństwa i prywatność.
- Szacunek personelu – pacjent ma prawo oczekiwać uprzejmego, życzliwego traktowania przez cały zespół medyczny.
- Obecność bliskiej osoby – jeżeli nie zakłóca to przebiegu leczenia, pacjent może poprosić o obecność osoby towarzyszącej.
- Unikanie sytuacji krępujących – lekarz i personel powinni dbać, by nie dopuszczać do zachowań naruszających godność pacjenta.

7. Prawo do opieki bez zbędnej zwłoki

- Priorytet w stanach nagłych – w sytuacjach nagłych pacjent powinien być przyjęty w pierwszej kolejności.
- Terminy oczekiwania – w przypadku świadczeń refundowanych przez NFZ obowiązują maksymalne limity czasu oczekiwania, które są ustalane przez NFZ.
- Zasady w gabinetach prywatnych – placówki prywatne mają własne regulaminy przyjęć, ale również powinny dbać o możliwie najszybsze udzielenie pomocy.
- Zgłaszanie opóźnień – w razie nieuzasadnionych zwłok można zwrócić się do Rzecznika Praw Pacjenta.



8. Prawo do wyboru lekarza i placówki

- Wolny wybór stomatologa – pacjent ma prawo wybrać lekarza zarówno w ramach NFZ, jak i prywatnie.
- Możliwość zmiany lekarza – w każdej chwili można zmienić stomatologa, jeśli pacjent nie jest zadowolony z dotychczasowego leczenia.
- Druga opinia – pacjent ma prawo skonsultować się z innym specjalistą, aby uzyskać dodatkową opinię.
- Leczenie refundowane – przed skorzystaniem z leczenia refundowanego należy upewnić się, czy wybrana placówka bądź lekarz mają podpisaną umowę z NFZ.

9. Prawo do poszanowania praw dziecka

- Dostosowanie leczenia – dzieci powinny być leczone z uwzględnieniem ich wieku, rozwoju i potrzeb.
- Obecność opiekuna – dziecko ma prawo, aby podczas wizyty towarzyszył mu rodzic lub opiekun prawny.
- Troska i delikatność – personel medyczny powinien zwracać szczególną uwagę na komfort i poczucie bezpieczeństwa małego pacjenta.
- Pełna informacja dla rodziców – opiekunowie dziecka mają prawo wiedzieć o wszystkich aspektach leczenia.

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania lub wątpliwości, zachęcamy do kontaktu z personelem Kasperscy Clinic. Wspólnie zadamy o to, by każde leczenie było przeprowadzone w sposób profesjonalny, rzetelny i z poszanowaniem wszystkich Państwa praw.



<https://www.facebook.com/kasperscyclinic/>

<https://www.kasperscyclinic.pl>