

Warunki rękojmi i gwarancji – Kasperscy Clinic

Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki określają zasady udzielania rękojmi oraz gwarancji na usługi stomatologiczne wykonywane w Kasperscy Clinic.

Kasperscy Clinic dokłada najwyższej staranności w zakresie diagnostyki, planowania oraz wykonywania leczenia zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, standardami stomatologicznymi oraz przy użyciu certyfikowanych materiałów i urządzeń.

Skuteczność oraz trwałość leczenia stomatologicznego zależy jednak nie tylko od prawidłowo przeprowadzonego leczenia, ale również od indywidualnych warunków biologicznych pacjenta, stanu zdrowia ogólnego oraz przestrzegania zaleceń pozabiegowych.

Warunki utrzymania rękojmi i gwarancji

Warunkiem zachowania rękojmi i gwarancji jest:

1. Regularne zgłaszanie się na wizyty kontrolne co 6 miesięcy.
2. Regularne wykonywanie profesjonalnych zabiegów higienizacji jamy ustnej co 6 miesięcy (skaling, piaskowanie, fluoryzacja – zgodnie z zaleceniami lekarza).
3. Przestrzeganie zaleceń lekarza dotyczących higieny jamy ustnej, użytkowania uzupełnień protetycznych, implantów, aparatów ortodontycznych oraz postępowania pozabiegowego.
4. Kontynuacja oraz kompletne wykonanie przedstawionego planu leczenia.
5. Uzupełnienie wszystkich braków zębowych wskazanych w planie leczenia. Pozostawienie braków zębowych może prowadzić do przeciążenia pozostałych zębów, prac protetycznych oraz implantów.
6. Wykonywanie zaleconych badań diagnostycznych, w tym zdjęć RTG lub tomografii CBCT.
7. Brak ingerencji osób trzecich w wykonane leczenie, prace protetyczne lub implantologiczne.
8. Niezwłoczne zgłaszanie wszelkich niepokojących objawów lub uszkodzeń.

W przypadku nieprzestrzegania powyższych warunków Kasperscy Clinic zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub odmowy uznania rękojmi lub gwarancji.

Okresy rękojmi i gwarancji

Stomatologia zachowawcza

Rękojmia obejmuje:

- wypełnienia kompozytowe – 12 miesięcy,
- wypełnienia u dzieci – 6 miesięcy.

Rękojmia obowiązuje pod warunkiem:

- utrzymywania prawidłowej higieny jamy ustnej,
- regularnych wizyt kontrolnych i higienizacyjnych co 6 miesięcy,
- stosowania się do zaleceń lekarza,
- wykonania kompletnego planu leczenia.

Rękojmia nie obejmuje naturalnego zużycia materiałów, przebarwień wynikających z diety, palenia tytoniu oraz parafunkcji takich jak bruksizm.

Endodoncja (leczenie kanałowe)

Leczenie endodontyczne wykonywane jest zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i przy użyciu specjalistycznego sprzętu.

Ze względu na indywidualne warunki anatomiczne oraz biologiczne organizmu, Kasperscy Clinic nie udziela gwarancji na skuteczność leczenia kanałowego.

Rękojmia nie obejmuje:

- złamań korony zęba pomiędzy wizytami,
- złamań zębów po leczeniu kanałowym, które nie zostały odbudowane protetycznie zgodnie z zaleceniami lekarza,
- ponownego zakażenia wynikającego z nieszczelności spowodowanej zaniedbaniem lub odroczeniem dalszego leczenia.

Protetyka

Gwarancja obejmuje:

- protezy ruchome – 12 miesięcy,
- korony, mosty, licówki oraz inne uzupełnienia protetyczne stałe – 24 miesiące,
- prace tymczasowe – gwarancja nie obowiązuje.

W przypadku niewykonania pełnego planu leczenia lub pozostawienia braków zębowych mogących powodować przeciążenia zwarciove okres gwarancji może zostać skrócony do 3 miesięcy.

Warunki utrzymania gwarancji:

- regularne wizyty kontrolne i higienizacyjne co 6 miesięcy,
- użytkowanie prac zgodnie z przeznaczeniem,
- stosowanie się do zaleceń lekarza,
- brak samodzielnych napraw lub modyfikacji pracy protetycznej,
- brak ingerencji zewnętrznej innych gabinetów stomatologicznych.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia materiałów, zmian estetycznych wynikających z eksploatacji, recesji dziąseł i zaniku kości.

Implantologia

Implanty marki Straumann objęte są dożywotnią gwarancją producenta, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi firmy Straumann.

Prace protetyczne na implantach 24 miesiące.

Gwarancja obejmuje wyłącznie implant lub pracę protetyczną i nie obejmuje powikłań biologicznych, takich jak:

- periimplantitis,
- zaniki kości,
- choroby przyzębia,
- stany zapalne wynikające z niewłaściwej higieny lub obciążeń zwarciovych.

Warunki utrzymania gwarancji:

- regularne wizyty kontrolne oraz higienizacja co 6 miesięcy,
- wykonywanie zaleconych badań RTG lub CBCT,
- utrzymywanie prawidłowej higieny jamy ustnej,
- użytkowanie implantów zgodnie z zaleceniami,
- wykonanie prac protetycznych na implantach w Kasperscy Clinic,
- brak palenia tytoniu lub ograniczenie zgodnie z zaleceniami lekarza,
- brak ingerencji innych podmiotów medycznych.

Ortodoncja

Leczenie ortodontyczne jest procesem biologicznym, którego efekty zależą od indywidualnej reakcji organizmu pacjenta oraz współpracy pacjenta.

Kasperscy Clinic nie gwarantuje uzyskania identycznego efektu estetycznego jak przedstawiony w wizualizacjach lub symulacjach leczenia.

Warunkiem utrzymania rękojmi jest:

- regularne zgłaszanie się na wizyty kontrolne,
- stosowanie aparatów i akcesoriów zgodnie z zaleceniami,
- utrzymywanie odpowiedniej higieny jamy ustnej,
- stosowanie retencji po zakończeniu leczenia.

Rękojmia i gwarancja nie obejmują

Rękojmia i gwarancja nie obejmują przypadków wynikających z:

1. Nieprzestrzegania zaleceń lekarza.
2. Braku regularnych wizyt kontrolnych i higienizacyjnych.
3. Niedostatecznej higieny jamy ustnej.
4. Przerwania lub niewykonania pełnego planu leczenia.

5. Pozostawienia nieuzupełnionych braków zębowych.
6. Urazów mechanicznych, wypadków oraz zdarzeń losowych.
7. Bruksizmu, zaciskania zębów oraz innych parafunkcji.
8. Chorób ogólnoustrojowych wpływających na stan jamy ustnej, w szczególności:
 - cukrzycy,
 - osteoporozy,
 - chorób autoimmunologicznych,
 - chorób nowotworowych,
 - zaburzeń hormonalnych,
 - alkoholizmu,
 - nikotynizmu.
9. Naturalnych zmian zachodzących w jamie ustnej, w tym zaniku kości i recesji dziąseł.
10. Leczenia lub ingerencji wykonanych poza Kasperscy Clinic.
11. Samodzielnych napraw, regulacji lub modyfikacji prac protetycznych i aparatów.
12. Przebarwień materiałów kompozytowych i prac protetycznych wynikających z diety, używek lub naturalnego zużycia.
13. Uszkodzeń wynikających z nieujawnionych chorób ogólnych lub przyjmowanych leków.
14. Złamań zębów leczonych kanałowo, które nie zostały odbudowane protetycznie zgodnie z zaleceniami lekarza.
15. Prac tymczasowych.
16. Leczenia wykonanego na wyraźne życzenie pacjenta wbrew zaleceniom lekarza, o ile pacjent został poinformowany o ograniczonej trwałości lub braku gwarancji.

Procedura zgłoszenia reklamacyjnego

1. Pacjent zobowiązany jest zgłosić reklamację niezwłocznie po zauważeniu problemu.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona osobiście, telefonicznie lub drogą mailową.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest umożliwienie lekarzowi przeprowadzenia badania kontrolnego.
4. Kasperscy Clinic zastrzega sobie prawo do wykonania dokumentacji fotograficznej oraz diagnostyki RTG.
5. Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej oraz warunków biologicznych pacjenta.

Postanowienia końcowe

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie poprawę lub naprawę wykonanej pracy w zakresie uzasadnionym medycznie.
2. Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów leczenia wykonanego w innych placówkach bez wcześniejszej konsultacji z Kasperscy Clinic.
3. Niniejsze warunki mają charakter informacyjny i stanowią integralną część dokumentacji medycznej oraz planu leczenia.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach pacjenta.
5. Kasperscy Clinic zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszych warunków.

Data aktualizacji: maj 2026 r.